

**ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ**  
**Интернет Службы «Теплоинформ»**  
№ У \_\_\_-\_\_

г. Москва

\_\_ . \_\_ . 20 \_\_ г.

ООО «Теплоинформ», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора Хильковского К.Б., действующего на основании Устава, с одной стороны, и ООО «Абонент», именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, (в дальнейшем именуемые стороны), заключили Договор о нижеследующем (в дальнейшем Договор).

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать услуги по автоматизированному сбору и хранению данных с узла учета, расположенного по адресу: \_\_\_\_\_, а также предоставляет доступ Заказчику к собранным данным по средствам личного кабинета Интернет-службы (ИС) «Теплоинформ» на сайте [www.teplo-inform.ru](http://www.teplo-inform.ru).
- 1.2. Исполнитель предоставляет Заказчику во временное владение и пользование устройство удаленного сбора данных по Ethernet/ GPRS/ GPRS 8 каналами -связи (Ш 11483830.205.1) (далее – оборудование) на условиях, в порядке и в сроки, определяемые Сторонами в настоящем Договоре. Заказчик обязуется вернуть Исполнителю оборудование в порядке и сроки, указанные в настоящем Договоре или компенсировать стоимость оборудования в размере \_\_\_\_\_ рублей \_\_ копеек (\_\_\_\_\_ руб. \_\_ коп.).
- 1.3. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги, а Заказчик обязуется оплачивать их на условиях настоящего Договора. Виды услуг и их стоимость указаны в Приложении №1 к настоящему Договору.  
Тарифный план «УЧЕТ/БАЗОВЫЙ/КОНТРОЛЬ».

## 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Исполнитель обязан:

- 2.1.1. Передать оборудование в пользование Заказчику по акту приема-передачи, подписанному уполномоченными представителями Сторон.
- 2.1.2. Предоставлять Заказчику Услуги по ценам и тарифам, указанным в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.1.3. Приступить к оказанию Услуг, указанных в Приложении №1 по настоящему Договору после подписания договора и получения предоплаты за Услуги.
- 2.1.4. Предоставлять Услуги, предусмотренные данным Договором по схеме 24\*7 (т.е. бесперебойная работа 24 часа в сутки, семь дней в неделю), за исключением перерывов для проведения необходимых профилактических работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Заказчику. Исполнитель уведомляет Заказчика о времени проведения профилактических работ не менее чем за 24 часа. Суммарное допустимое количество часов неработоспособности сервиса по вине Исполнителя не должно превышать 24 часов в месяц.
- 2.1.5. Устранять неисправности в работе ИС «Теплоинформ», произошедших по вине Исполнителя по официальной заявке Заказчика в кратчайшие сроки.
- 2.1.6. Осуществлять техническую поддержку в рабочие дни с 9:00 до 18:00 часов.

- 2.1.7. Предоставлять Заказчику Услуги по Договору, соответствующие по качеству стандартам, техническим нормам, сертификатам и условиям настоящего Договора. Информация о передаваемых сообщениях, а также сами эти сообщения могут выдаваться только адресатам или их законным представителям.
- 2.1.8. Своевременно выставлять Заказчику счета для оплаты Услуг на основании тарифов.
- 2.2. Заказчик обязан:**
- 2.2.1. Соблюдать технические, санитарные, противопожарные и иные требования, предъявляемые при пользовании оборудованием; эксплуатировать оборудование в соответствии с его целевым назначением, установленными нормами и правилами эксплуатации и условиями настоящего Договора.
- 2.2.2. Не передавать взятое во временное владение и пользование оборудование в возмездное или безвозмездное пользование.
- 2.2.3. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам.
- 2.2.4. Вернуть оборудование Исполнителю в течение трех рабочих дней после окончания срока действия договора. Оборудование должно быть возвращено в исправном состоянии с учетом нормального износа. Возврат оборудования Исполнителю осуществляется по акту приема-передачи оборудования, подписанному уполномоченными представителями Сторон.
- 2.2.5. Доставить и передать оборудование Исполнителю по адресу, указанному в п. 9. Настоящего Договора.
- 2.2.6. В случае невыполнения пунктов 2.2.1-2.2.5 возместить стоимость оборудования путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании выставленного счета.
- 2.2.7. Оплачивать Услуги Исполнителя, указанные в Приложении №1 в соответствии с п.3 настоящего Договора на условии предоплаты.
- 2.2.8. Предоставить доступ представителям Исполнителя к местам установки узла учета и согласованным трассам прокладки кабелей на весь срок действия настоящего Договора.
- 2.2.9. Заказчик обязан обеспечить все необходимые согласования с собственниками, балансодержателями здания либо помещения и предоставить все необходимые документы для осуществления Исполнителем своих обязательств по пп 1.1, 1.2 Договора.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 3.1. Стоимость оказания Услуг в соответствии с тарифным планом УЧЕТ/БАЗОВЫЙ/КОНТРОЛЬ составляет \_\_\_\_, \_\_ (\_\_\_\_\_ рублей \_\_ копеек) без НДС в месяц из расчета одного ввода. Стоимость аренды одной единицы оборудования в соответствии с тарифом составляет \_\_\_\_, \_\_ (\_\_\_\_\_ рублей \_\_ копеек) без НДС в месяц. В соответствии с Уведомлением № 877 от 12.08.08 о возможности применения ООО «Теплоинформ» упрощенной системы налогообложения услуги налогом на добавленную стоимость не облагаются.
- 3.2. Заказчик обязуется осуществлять платежи за Услуги в пользу Исполнителя, на условии предоплаты за квартал по в соответствии с тарифом по стоимости, указанной в Приложении № 1 к настоящему Договору. В некоторых случаях, при которых использование Услуг Заказчиком невозможно или нецелесообразно, Заказчик может осуществить оплату за неполный месяц по согласованию с Исполнителем.
- 3.3. Счет на предоплату с указанием периода оплаты Услуг выставляется Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней, до начала периода оказания услуг.

- 3.4. При осуществлении платежа Заказчик должен указывать номер настоящего Договора и номер оплачиваемого счета с тем, чтобы Исполнитель мог идентифицировать получаемые платежи.
- 3.5. Исполнитель по окончании каждого квартала, в котором оказывались Услуги, направляет Заказчику Акт об оказанных услугах.
- 3.6. Заказчик обязуется возвратить Исполнителю подписанный Акт об оказанных услугах в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта об оказанных услугах. При наличии возражений по Акту Заказчик обязуется сообщить о них Исполнителю Заказным письмом с уведомлением о вручении в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня направления Исполнителем Акта об оказанных услугах.
- 3.7. Заказчик обязан уведомить Исполнителя об отсутствии необходимости использования Услуг за 5 (пять) дней до наступления начала использования Услуг. В противном случае Заказчик не может требовать возврата платежей за неиспользованные Услуги.

#### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 4.1. Настоящий Договор вступает в силу с \_\_\_\_\_ г. и действует по \_\_\_\_\_ г. По истечении срока действия настоящего Договора, срок его действия будет продлеваться на каждый последующий год до тех пор, пока любая из сторон заблаговременно (но не позднее, чем за 14 (четырнадцать) дней до окончания текущего срока) в письменной форме не уведомит другую сторону об отказе в его последующем продлении.
- 4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить действующие тарифы на Услуги вследствие изменения цен на рынке аналогичных услуг, известив об этом Заказчика письменно не позднее, чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов, при этом Исполнитель обязуется избегать необоснованного увеличения тарифов на Услуги. При несогласии с изменением действующих тарифов на Услуги Заказчик обязуется заблаговременно (не менее чем за 5 (пять) дней до вступления таких изменений в силу) письменно уведомить об этом Исполнителя. В указанном случае Договор считается расторгнутым с первого дня введения в действие новых тарифов, что также не освобождает стороны от проведения взаиморасчетов по обязательствам настоящего Договора. Изменения считаются вступившими в силу, при условии неполучения Исполнителем письменного отказа Заказчика от принятия изменений в установленный срок.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. За неисполнение или за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственности за прекращение или ухудшение предоставления Услуг, произошедших:
  - не по вине Исполнителя;
  - в связи с утратой, неисправностью или повреждением Оборудования по вине Заказчика или третьих лиц.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за убытки Заказчика, включая упущенную выгоду из-за несвоевременного заключения (исполнения) сделок Заказчика, а также за косвенные потери и убытки Заказчика, вызванные техническими неполадками ИС «Теплоинформ».

- 5.4. Заказчик несет всю ответственность за сохранность своего пароля для доступа к ИС «Теплоинформ» и за убытки, которые он может понести вследствие несанкционированного использования Услуг третьими лицами.
- 5.5. Исполнитель не несет ответственности за прекращение или любое ухудшение качества связи, а также задержку начала оказания услуг, произошедшие в связи с невыполнением Заказчиком требований пп.2.2.1 – 2.2.5, Договора, а также действий (бездействий) Заказчика, повлекших повреждение, неисправность или утерю Оборудования.

## **6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 6.1. Договор может быть досрочно прекращен в любое время по соглашению сторон.
- 6.2. Заказчик имеет право досрочно расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, письменно известив об этом Исполнителя не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до даты такого расторжения.
- 6.3. Исполнитель имеет право досрочно расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, письменно известив об этом Заказчика не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до даты такого расторжения.
- 6.4. Расторжение Договора не освобождает стороны от проведения взаиморасчетов по обязательствам настоящего Договора, в том числе в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору. Стороны обязуются произвести взаиморасчеты по настоящему Договору в течение 7-ми банковских дней.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 7.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности и препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 8.1. В случае возникновения между Исполнителем и Заказчиком любых споров или разногласий, связанных с настоящим Договором или выполнением либо невыполнением любой стороной обязательств по Договору, спорные вопросы передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы в порядке, установленном законодательством РФ.
- 8.2. Заказчик обязуется сообщать Исполнителю в срок, не превышающий 30 дней, о прекращении своего права владения и/или пользования помещением, места нахождения, банковских реквизитов, переизбрание и/или назначение нового руководителя юридического лица.
- 8.3. Переписка между сторонами является официальной, если она оформлена на официальных бланках Сторон и за подписью уполномоченных лиц.
- 8.4. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

- 8.5. Во всем ином, что не предусмотрено Договором, будут применяться нормы законодательства РФ.
- 8.6. Все Приложения, подписанные сторонами, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 8.7. Приложения к Договору:
- Приложение №1 – Тарифы на услуги.

## 9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**Исполнитель:** ООО «Теплоинформ»

Юридический адрес: 105275, г. Москва, проспект Буденного, 31, офис 152

Почтовый адрес: 111524, г. Москва, ул. Электродная, д.10, тел.: 8(925) 365-59-14

ИНН 7719690596 КПП 771901001

р/с 40702810538290013949 ПАО Сбербанк г. Москва

к/с 3010181040000000225, БИК 044525225

**Заказчик:** ООО «Абонент»

Юридический адрес: \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_

Банковские реквизиты: р/с \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_ к/с \_\_\_\_\_, БИК \_\_\_\_\_

**Исполнитель:**

Генеральный директор

ООО «Теплоинформ»

**Заказчик:**

\_\_\_\_\_

ООО «Абонент»

\_\_\_\_\_/Хильковский К.Б./

М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

М.П.

**ТАРИФЫ НА УСЛУГИ**

Объём ежемесячных платежей абонента включает абонентскую плату за пользование ИС «Теплоинформ». В соответствии с Уведомлением № 877 от 12.08.08. о возможности применения ООО «Теплоинформ» упрощенной системы налогообложения услуги налогом на добавленную стоимость не облагаются.

№ п/п	Тарифы	Стоимость
1	Тарифный план «Учет» <ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечение работоспособности Оборудования;</li> <li>• сбор часовых и суточных архивов с теплосчётчиков каждые сутки;</li> <li>• формирование отчётного документа за месяц (сутки, часы);</li> <li>• формирование документа за месяц (сутки) в формате HTML-XML МОЭК;</li> <li>• техническая поддержка.</li> </ul>	980 руб/месяц
2	Тарифный план «Базовый» <ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечение работоспособности Оборудования;</li> <li>• сбор часовых и суточных архивов с теплосчётчиков каждые сутки;</li> <li>• чтение текущих значений параметров теплоносителей в реальном времени по запросу пользователя;</li> <li>• контроль работы узла учета тепла раз в сутки (информирование Заказчика о нештатных ситуациях в работе прибора учета и оборудования автоматизированной передачи данных по e-mail);</li> <li>• формирование отчётного документа за месяц (сутки, часы);</li> <li>• формирование документа за месяц (сутки) в формате HTML-XML МОЭК;</li> <li>• техническая поддержка.</li> </ul>	1500 руб/месяц
3	Тарифный план «Контроль» <ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечение работоспособности оборудования;</li> <li>• сбор часовых архивов с теплосчётчиков каждый час;</li> <li>• сбор суточных архивов с теплосчётчиков каждые сутки;</li> <li>• чтение текущих значений параметров теплоносителей в реальном времени по запросу пользователя;</li> <li>• контроль работы узла учета тепла раз в час (информирование Заказчика о нештатных ситуациях в работе прибора учета и оборудования автоматизированной передачи данных по e-mail и/или sms);</li> <li>• формирование по запросу или в автоматическом режиме отчётного документа за месяц (сутки, часы);</li> <li>• формирование документа за месяц (сутки) в формате HTML-XML МОЭК;</li> <li>• сдача отчетных ведомостей в ПАО «МОЭК», при условии оформления Заказчиком в ПАО «МОЭК» действующей доверенности на Исполнителя;</li> <li>• техническая поддержка.</li> </ul>	2000 руб/месяц
4	Аренда УСПД - Ethernet (Устройство сбора-передачи данных по каналам проводной связи Ethernet)	150 руб/месяц
5	Аренда УСПД - GPRS (Устройство сбора-передачи данных по каналам мобильной связи)	250 руб/месяц
6	Аренда УСПД - GPRS с 8 каналами (Устройство сбора-передачи данных по каналам мобильной связи с возможностью подключения до 8 датчиков дискретных или аналоговых)	500 руб/месяц

**Исполнитель:**

Генеральный директор  
ООО «Теплоинформ»

\_\_\_\_\_/Хильковский К.Б./

М.П.

**Заказчик:**

\_\_\_\_\_  
ООО «Абонент»

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_.  
М.П.